

eHealth in der Akutgeriatrie

Benchmarking und digitale
Prozess- & Entscheidungsunterstützung

KONTAKT

JOANNEUM RESEARCH
Forschungsgesellschaft mbH

HEALTH

Institut für Biomedizin und
Gesundheitswissenschaften

Priv.-Doz. DI Dr. Frank Sinner

Neue Stiftingtalstraße 2
8010 Graz

Tel. +43 316 876-4000

health@joanneum.at
www.joanneum.at/health

Projektpartner:



Kooperationspartner:



Gefördert durch:



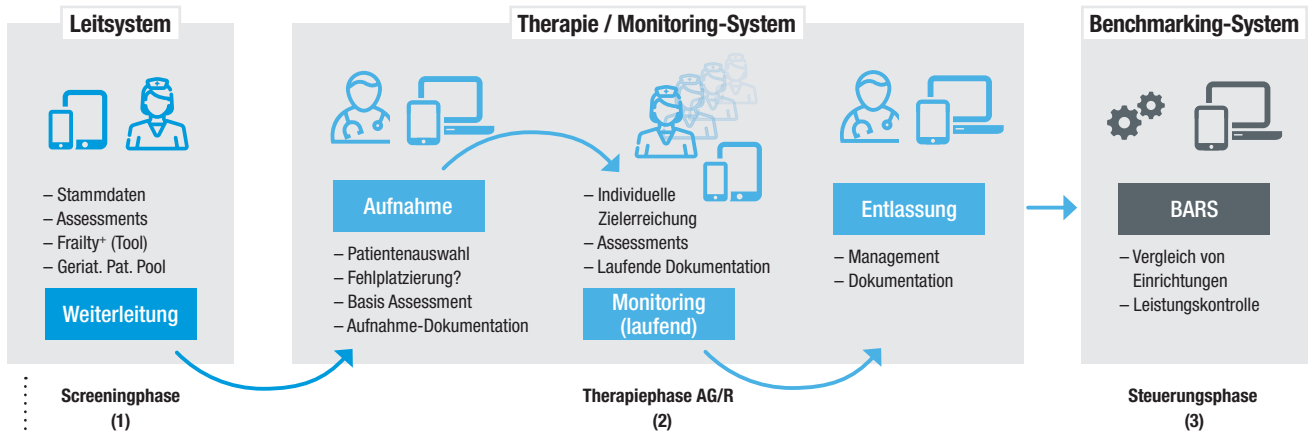
Quelle: decide Clinical Software GmbH

*Um die Qualitätssicherung in
Einrichtungen der Akutgeriatrie/
Remobilisation (AG/R) weiter zu ver-
bessern, wird das seit mehr als
10 Jahren bestehende »Benchmarking
and Reporting System« für Geriatrie
(BARS, www.healthgate.at) neu
spezifiziert und entwickelt, sowie mit
innovativen eHealth-Systemen zur
Prozess- und Entscheidungsunter-
stützung verknüpft.*

Digitale Unterstützung

Das neue System unterstützt bei der Identifikation von geriatrischen PatientInnen, verbessert die Qualität der Berichterstattung durch digitale Dokumentation und reduziert deutlich den Arbeitsaufwand für das Benchmarking durch die Integration bestehender Dokumentationssysteme.

Dies wird durch eine Verknüpfung von Subsystemen erreicht, wobei Funktionen für Prozess- und Entscheidungsunterstützung und für die Dokumentation der Therapie vollständig in den Arbeitsprozess integriert werden können.



Konzeptdarstellung der drei verknüpften Subsysteme. Das Leitsystem (1) außerhalb der AG/R hilft bei der Identifikation geriatrischer Patienten, das Therapie/Monitoring-System (2) innerhalb der AG/R unterstützt u.a. bei der Dokumentation geriatrischer Assessments. Die erhobenen Daten werden anschließend automatisch an das Benchmarking-System (3) übertragen, welches zur eigenen Leistungskontrolle und zum Vergleich mit anderen Einrichtungen verwendet werden kann.

Konzept

Leitsystem:

- Außerhalb der AG/R
- Schnelles initiales Assessment zur Identifikation geriatrischer Patienten
- Entscheidungsunterstützung mit geriatrischem Expertenwissen

Therapie/Monitoring-System:

- Innerhalb der AG/R
- Dokumentation geriatrischer Assessments
- Überwachung der patienten-individuellen Zielerreichung
- Vorbereitung des Entlassungs-managements
- Prozess- & Entscheidungs-unterstützung

Benchmarking-System:

- Automatische Berichtgenerierung
- Interaktive Online-Auswertung
- Leistungskontrolle und Vergleich mit anderen Einrichtungen

Methoden der Anforderungsanalyse

- **Systemanalyse des BARS-Alt-systems**
- **Online-Fragebögen** zu Prozessintegration und IKT-Infrastruktur
- **Strukturierte Literaturrecherche** zu bestehenden Softwarelösungen sowie Prozess- und Outcome-Indikatoren
- **Fokusgruppengespräch** und Umfrage zu Ergebnissen der Literaturrecherche
- **Interaktive Workshops** mit Einbindung aller beteiligten Berufsgruppen
- **Kontextinterviews** im Rahmen von einstündigen Einzelgesprächen (IEC 62366, ISO 9241)

Projektvision

- **Qualitätssicherung auf Versorgungsebene** durch Benchmarking und Gesundheitsberichterstattung
- **Qualitätssicherung auf Therapie-prozessebene** durch Digitalisierung von Behandlungspfaden
- **Prozess- & Entscheidungsunterstützung** von der Zuweisung bis zur Entlassung
- **Reduktion des Arbeitsaufwandes** für das Benchmarking
- **Integration** in bestehende Arbeits-prozesse



Entwicklungsstadium

Ein Teil der Projektvision wird derzeit in einem Förderprojekt der Gesundheitsfonds Steiermark und Kärnten umgesetzt.

Das Benchmarking- und das Leitsystem werden als Prototyp bzw. als Demonstrator entwickelt. Für das Therapie/Monitoring-System werden Anforderungen multimodal erhoben.