

Implementierung einer Web-basierten Anwendung zur Unterstützung von medizinischer Qualitätszirkelarbeit

Einleitung

Die Qualitätssicherung und die Verbesserung der ärztlichen Tätigkeit ist eine grundlegende Voraussetzung für eine patientengerechte, fachlich qualifizierte und wirtschaftliche medizinische Versorgung auf hohem Niveau. Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen ist in der Gesellschaft auf hohes Interesse gestoßen und wird auch immer stärker eingefordert.

Durch die steigenden Anforderungen an Qualitätsstandards wurde in den letzten Jahren ein merklicher Anstieg der Zahl eingerichteter Qualitätszirkel in ganz Österreich verzeichnet. Damit stieg der Aufwand für die Verwaltung und die Menge der von den einzelnen Zirkeln erarbeiteten Informationen und Daten.

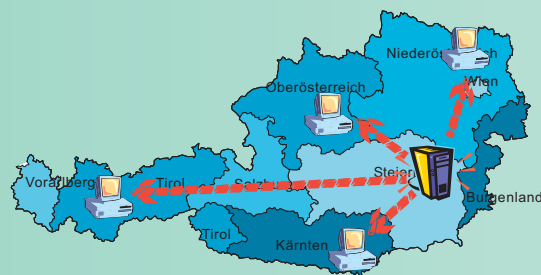
	Österreich	Steiermark
Qualitätszirkel derzeit	223	50
davon QZ Allgemeinmedizin	86	15
davon QZ Facharzt	70	15
davon gemischte QZ	35	14
davon QZ Zahnärzte	32	6
Allgemeinmediziner in QZ	945	235
Fachärzte in QZ	924	198
Zahnärzte in QZ	351	46
Moderatoren in QZ	332	108

Abbildung 1: Stand der Qualitätszirkel in Österreich

Methoden

Um eine effektive, flächendeckende und sektorenübergreifende Zirkelarbeit zu unterstützen wurde eine Web-Applikation entwickelt, mit der die Selbstverwaltung von Qualitätszirkeln sowie eine Archivierung des erarbeiteten Wissens möglich ist.

- Die Nutzung erfolgt über einen Web-Browser und ist standortunabhängig einsetzbar.
- Die Anwendung läuft auf einem zentralen Server in Graz.
- Minimierung der Ressourcen für den Benutzer, da dezentrale Installationen sowie Wartungsarbeiten und Backups entfallen.
- Die Softwarearchitektur ermöglicht eine gute Erweiterbarkeit und kostengünstiges Wachstum mit steigender Benutzeranzahl.



Ergebnisse

Die Anwendung deckt drei Kerngebiete ab:

- Verwaltung der einzelnen Zirkel durch die Ärztekammer
- Verwaltung der Qualitätszirkelveranstaltungen durch den Moderator
- Berichterstattung der einzelnen Zirkel an die Verwaltungseinrichtung

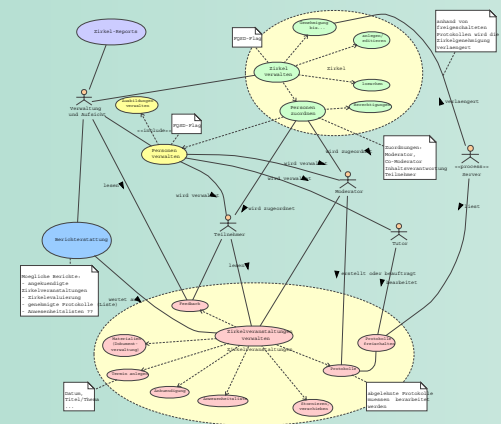


Abbildung 2: Grundkonzept der Web - Applikation

Oberfläche

Abhängig von der Rolle des angemeldeten Benutzers können verschiedene Anwendungsfälle bearbeitet werden (siehe Abbildung 2). Die Oberfläche wurde in Abstimmung mit den Ärzten modelliert, um größtmögliche Benutzerfreundlichkeit sicherzustellen.

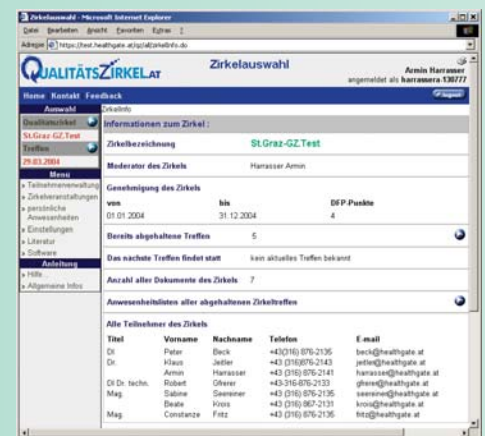


Abbildung 3: Zusammenfassung der Zirkelinformationen als Startpunkt für Teilnehmer und Moderatoren

Schlussfolgerung

Mit dieser Web-Applikation steht ein Werkzeug zur Verfügung, mit dessen Hilfe die Kommunikation im Zirkel verbessert und die Administration erleichtert wird. Dadurch wird die Effizienz gesteigert und der Zirkel kann sich besser auf die inhaltliche Arbeit konzentrieren. Da immer mehr Ärzte über einen Internetzugang verfügen, bietet diese Anwendung eine geeignete und kostengünstige Infrastruktur für die flächendeckende Zusammenarbeit einer großen Zahl von Qualitätszirkeln.

Vom Wissen zum Nutzen